

Acceptable Use Policy (AUP)

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 1 juni 2026

Deze Acceptable Use Policy (“AUP”) is van toepassing op alle diensten geleverd door KeurigOnline (“KeurigOnline”, “wij”, “ons”), waaronder webhosting, VPS-hosting, domeinregistratie, e-maildiensten, back-updiensten en aanverwante diensten.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze Acceptable Use Policy.

1. Doel van deze policy

Deze AUP heeft als doel:

- De veiligheid, beschikbaarheid en integriteit van onze diensten te waarborgen.
- Misbruik van onze systemen te voorkomen.
- Te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- Onze klanten en derden te beschermen tegen schadelijke activiteiten.

2. Algemene verplichtingen

Klanten zijn verantwoordelijk voor:

- Alle activiteiten die plaatsvinden onder hun account.
- Het beveiligen van hun wachtwoorden en toegangsgegevens.
- Het actueel houden van contactgegevens.
- Het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Verboden activiteiten

Het is niet toegestaan onze diensten te gebruiken voor activiteiten die:

3.1 Onwettig zijn

Waaronder, maar niet beperkt tot:

- Het verspreiden van illegale inhoud.
- Inbreuk op auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.
- Fraude, oplichting of identiteitsdiefstal.
- Het verspreiden van malware of schadelijke software.
- Het faciliteren van illegale handel of diensten.

3.2 Schade veroorzaken aan systemen of netwerken

Waaronder:

- DDoS-aanvallen.
- Pogingen tot ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- Portscanning zonder toestemming.
- Exploiteren van kwetsbaarheden zonder toestemming.
- Het verstoren van netwerken of diensten van derden.

3.3 Spam en ongewenste communicatie

Het is verboden om:

- Ongevraagde commerciële e-mails (spam) te verzenden.
- Bulkberichten te versturen zonder geldige toestemming van ontvangers.
- E-mailheaders of afzendergegevens te vervalsen.
- Open relays of vergelijkbare technieken te gebruiken.

4. Malware en schadelijke software

Het is verboden om onze diensten te gebruiken voor:

- Het hosten of verspreiden van virussen, ransomware, trojans of andere malware.
- Phishing-websites.
- Command-and-control servers.
- Botnets of botnet-gerelateerde activiteiten.

5. Misbruik van hostingdiensten

Niet toegestaan is onder andere:

- Het hosten van phishingpagina's.
- Het hosten van kwaadaardige scripts.
- Het gebruiken van diensten voor cryptojacking.
- Het aanbieden van illegale downloadplatformen.
- Het bewust veroorzaken van overmatige belasting van onze infrastructuur.

6. Inhoudsbeleid

Klanten mogen geen content publiceren die:

- In strijd is met toepasselijke wetgeving.
- Aanzet tot geweld, haat of discriminatie.
- Kinderpornografisch materiaal bevat.
- Terroristische activiteiten ondersteunt.
- De rechten van derden schendt.

Bij meldingen van onrechtmatige content kan KeurigOnline de betreffende content tijdelijk of permanent verwijderen.

7. Resourcegebruik

Om een stabiele dienstverlening te garanderen mag een klant:

- Geen buitensporige hoeveelheden CPU, geheugen, opslag of netwerkcapaciteit gebruiken.
- Geen activiteiten uitvoeren die de prestaties van andere klanten negatief beïnvloeden.

KeurigOnline behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen wanneer het gebruik de stabiliteit van de dienstverlening bedreigt.

8. Meldingen van misbruik

Meldingen van misbruik kunnen worden gestuurd naar:

E-mail: abuse@keurigonline.nl

KeurigOnline onderzoekt meldingen naar redelijkheid en kan aanvullende informatie opvragen.

9. Handhaving

Bij overtreding van deze AUP kan KeurigOnline zonder voorafgaande kennisgeving:

- Content verwijderen.
- Diensten tijdelijk opschorten.
- Accounts blokkeren.
- Contracten beëindigen.
- Gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wettelijk vereist.

KeurigOnline is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit maatregelen die noodzakelijk zijn om deze AUP te handhaven.

10. Wijzigingen

KeurigOnline kan deze Acceptable Use Policy van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

11. Contact

Voor vragen over deze Acceptable Use Policy kunt u contact opnemen via:

KeurigOnline

E-mail: info@keurigonline.nl

Website: <https://keurigonline.nl>